

高雄市 112 學年度國民中學技藝教育學生技藝競賽

商業與管理職群—中英文文書處理組【學科】試卷

選手證號碼：_____ 姓名：_____

注意事項：請將答案劃記於答案卡，未依規定劃記者不予計分。

試題說明：(選擇題每題 2 分，共 100 分)

- 1 () 有關個人資料保護法之敘述，下列何者錯誤？(A)非公務機關於首次行銷時，得提供當事人表示拒絕接受行銷之方式，並支付所需費用 (B)非公務機關對個人資料之利用，除有法律規定外，應於蒐集之特定目的必要範圍內為之 (C)為增進公共利益所必要，非公務機關得為特定目的外之利用 (D)非公務機關依規定利用個人資料行銷者，當事人表示拒絕接受行銷時，應即停止利用其個人資料行銷
- 2 () 某廠商之商標在我國已經獲准註冊，請問若希望將商品行銷販賣到國外，請問是否需在當地申請註冊才能受到保護？(A)是，因為商標權註冊採取屬地保護原則 (B)否，因為我國申請註冊之商標權在國外也會受到承認 (C)不一定，需視我國是否與商品希望行銷販賣的國家訂有相互商標承認之協定 (D)不一定，需視商品希望行銷販賣的國家是否為 WTO 會員國
- 3 () 阿哲是財經線的新聞記者，某次採訪中得知 A 公司在一個月內將有一個大的併購案，這個併購案顯示公司的財力，且能讓 A 公司股價往上飆升。請問阿哲得知此消息後，可以立刻購買該公司的股票嗎？(A)可以，有錢大家賺 (B)可以，這是我努力獲得的消息 (C)可以，不賺白不賺 (D)不可以，屬於內線消息，必須保持記者之操守。
- 4 () 下列何者有誤？(A)自己或他人捏造、扭曲、竄改或虛構的訊息，只要一小部分能證明是真的，就不會構成假訊息(B)在網路或 Line 社群網站收到假訊息，可以敘明案情並附加截圖檔，向法務部調查局檢舉 (C)對新聞媒體報導有意見，向國家通訊傳播委員會申訴 (D)憲法保障言論自由，但散布假新聞、假消息仍須面對法律責任
- 5 () 對於依照個人資料保護法應告知之事項，下列何者不在法定應告知的事項內？ (A)個人資料利用之期間、地區、對象及方式 (B)蒐集之目的 (C)蒐集機關的負責人姓名 (D)如拒絕提供或提供不正確個人資料將造成之影響
- 6 () 受雇人於職務上所完成之著作，如果沒有特別以契約約定，其著作人為下列何者？ (A)雇用人 (B)受雇人 (C)雇用公司或機關法人代表 (D)由雇用人指定之自然人或法人
- 7 () 營業秘密可分為「技術機密」與「商業機密」，下列何者屬於「商業機密」？ (A)程式 (B)設計圖 (C)客戶名單 (D)生產製程
- 8 () 受雇者因承辦業務而知悉營業秘密，在離職後對於該營業秘密的處理方式，下列敘述何者正確？ (A)聘雇關係解除後便不再負有保障營業秘密之責 (B)僅能自用而不得販售獲取利益 (C)離職後仍不得洩漏該營業秘密 (D)自離職日起 3 年後便不再負有保障營業秘密之責
- 9 () 按照現行法律規定，侵害他人營業秘密，其法律責任為： (A)僅需負刑事責任 (B)僅需負民事損害賠償責任 (C)刑事責任與民事損害賠償責任皆不須負擔 (D)刑事責任與民事損害賠償責任皆須負擔
- 10 () 企業內部之營業秘密，可以概分為「商業性營業秘密」及「技術性營業秘密」二大類型，請問下列何者屬於「技術性營業秘密」？ (A)產品配方 (B)經銷據點 (C)客戶名單 (D)人事管理
- 11 () 下列何者「非」屬於營業秘密？ (A)客戶名單 (B)產品設計或開發流程圖示 (C)公司內部的各種計畫方案 (D)具廣告性質的不動產交易底價
- 12 () 乘坐轎車時，如有司機駕駛，按照乘車禮儀，以司機的方位來看，首位應為 (A)後排左側 (B)後排右側 (C)後排中間(D)前座右側
- 13 () 依法規定 90 分貝之勞工作業場所勞工暴露時間不得超過幾小時？(A)10 (B)8 (C)6 (D)4
- 14 () 於公司執行採購業務時，因收受回扣而將訂單予以特定廠商，觸犯下列何種罪刑？ (A)詐欺罪 (B)貪污罪 (C)背信罪 (D)侵占罪
- 15 () 公司負責人為了要節省開銷，將員工薪資以高報低來投保全民健保及勞保，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ (A)背信罪 (B)侵占罪 (C)詐欺罪 (D)工商秘密罪
- 16 () 下列何者「不」屬於職業素養的範疇？ (A)良好的職業行為習慣 (B)正確的職業價值觀 (C)職業知識技能 (D)獲利能力
- 17 () 如果發現有同事，利用公司的財產做私人的事，我們應該要 (A)未經查證或勸阻立即向主管報告 (B)應該告訴其他同事，讓大家來共同糾正與斥責他 (C)不關我的事，我只要管好自己便可以 (D)應該立即勸阻，告知他這是不對的行為
- 18 () 根據消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，下列何者正確？ (A)未要求政府需消除個人或企業對女性的歧視 (B)只關心女性在政治方面的人權和基本自由 (C)對婦女的歧視指基於性別而作的任何區別、排斥或限制 (D)傳統習俗應予保護及傳承，即使含有歧視女性的部分，也不可以改變
- 19 () 按菸害防制法規定，對於在禁菸場所吸菸會被罰多少錢？ (A)新臺幣 1 千元至 5 千元罰鍰 (B)新臺幣 2 千元至 1 萬元罰鍰 (C)新臺幣 1 萬元至 5 萬元罰鍰 (D)新臺幣 2 萬元至 10 萬元罰鍰
- 20 () 在工業安全的相關標示中，「圓形」代表下列那一種意義？(A)警告 (B)說明 (C)注意 (D)禁止
- 21 () Internet 是採用下列何種通訊協定？(A)TCP/IP (B)ISO 的 OSI (C)X.25 (D)HDLC。

- 22 () 下列資料單位何者為由小而大順序排列？(A)GB TB KB MB (B)KB MB GB TB (C)TB MB GB KB (D)MB KB GB TB。
- 23 () IP 位址通常是由四組數字所組成的，每組數字之範圍為何？(A)0~999 (B)0~127 (C)0~255 (D)0~512。
- 24 () 在 Open Office 套裝軟體內，何種軟體屬於文書處理軟體？(A)Writer (B)Impress (C)Calc (D)Draw。
- 25 () 在 Microsoft Word 2016 環境中，若同時按下[Ctrl] + [O]鍵，則會執行下列哪一種動作？(A)開新檔案 (B)開啟舊檔 (C)關閉檔案 (D)儲存檔案。
- 26 () 在 Microsoft Word 2016 的操作環境中，若要同時選取某一段文章的第二行第 3 至第 6 個字與第三行第 3 至第 6 個字，則可按住下列哪一個鍵不放、再拖曳滑鼠自第二行第 3 至第三行第 6 個字即可完成選取的動作？(A)Tab 鍵 (B)Alt 鍵 (C)Ctrl 鍵 (D)Shift 鍵
- 27 () 下列關於「個人電腦所使用之記憶體」的敘述中，何者是錯誤的？(A)軟碟與磁帶均屬於輔助記憶體 (B)ROM 常用來存放系統程式 (C)ROM 中之資料僅能存入，不能被讀出 (D)電腦關機後，RAM 內部所儲存之資料會消失
- 28 () 以「http://www.myweb.com.tw」而言，下列何者代表公司的網域？(A)www (B)myweb (C)com (D)tw
- 29 () 以「hello@mymail.com.tw」來表示，@的左邊「hello」代表的是 (A)個人的網址 (B)個人的帳號 (C)個人的密碼 (D)個人的姓名
- 30 () 資料傳輸時可作雙向傳輸，但無法同時雙向傳輸的傳輸方法為何？(A)單工 (B)全雙工 (C)多工 (D)半雙工
- 31 () 下列檔案中，何者不是圖片檔案格式？(A)test.bmp (B)test.mdb (C)test.gif (A)test.tif
- 32 () 雷射印表機是一種 (A)輸入設備 (B)輸出裝置 (C)利用打擊色帶印字機器 (D)撞擊式印表機
- 33 () 下列哪一種程式具有自行複製繁殖能力，能破壞資料檔案及干擾個人電腦系統的運作？(A)電腦遊戲 (B)電腦複製程式 (C)電腦程式設計 (D)電腦病毒
- 34 () 一般高速印表機之印表速度的計量單位為何？(A)TPI(TrackPerInch) (B)LPS(LinePerSecond) (C)DPI(DotPerInch) (D)CPS(CharacterPerSecond)
- 35 () 電腦名詞「BBS」是指 (A)電子佈告欄 (B)電子郵件 (C)區域網路 (D)網際網路
- 36 () 關於「網際網路(Internet)」的敘述，下列何者正確？(A)Internet 是起於 40 年代 (B)Internet 是國際的範圍 (C)Internet 只是現成可用於防禦部門和研究大學 (D)Internet 使用者數目可無限制擴張
- 37 () 清潔電器類的機器設備類的要項下列何者不正確？(A)清潔前將電源或開關關掉 (B)清潔完須等水份乾燥才可插電源 (C)準備充量的水浸入水中除污效果較佳 (D)清潔後零件須按說明書步驟先後安裝
- 38 () 下列玻璃或鏡面的清潔的步驟排序何者是正確的？1.濕布均勻擦試鏡面；2.邊框灰塵及邊角清潔；3.鏡面噴玻璃清潔劑；4.玻璃刮刀刮除水痕 (A)1→2→3→4 (B)4→2→3→1 (C)2→3→1→4 (D)3→4→1→2
- 39 () 對於門市食品衛生管理的敘述，下列那一項錯誤？(A)對於食品及商品原物料類不定時須抽檢其溫度、有效日期、到期日進行管理(B)範圍包括：環境衛生、人員衛生、作業流程、清潔消毒、廢棄物處理、溫度監控、衛生設施、倉儲管理運輸、與管理病媒防治等 (C)對所有食品販賣的作業環境及人員須進行相關之衛生管理 (D)管控貯存陳列展售狀況，提升對產品的管理
- 40 () 下列門市衛生管理之敘述何者為誤？(A)生鮮清潔注意去除異物、蟲體及其會污染的物质 (B)製程不當的管制易造成污染(C)食品處理過程注意異物掉落，如：毛髮、毛刷 (D)清潔一定要使用清潔劑、消毒劑或其他化學物質才能真正的乾淨
- 41 () 對清潔劑認知下列敘述何者為誤？(A)使用清潔劑戴上手套為了不要直接接觸到皮膚 (B)使用中性清潔劑效果雖較不明顯，應該先使用專門清潔劑或強效清潔劑將污穢去除 (C)鹼性清潔劑可將油及蛋白質結合後溶解可清潔油污，人類皮膚由蛋白質組成不可直接接觸會造成傷害 (D)用鹼性與酸性清潔劑混合使用成份中和會產生有毒的氣體，易造成傷害
- 42 () 門市有需要除菌的場所，下列敘述何者為誤？(A)廁所門把 (B)地板 (C)垃圾桶 (D)馬桶
- 43 () 門市服務人員因言語應對的關係引起顧客憤怒時，應如何處理？(A)由主管人員當場要求該門市服務人員立即向顧客道歉 (B)由主管人員當場探討事件原因並處理 (C)由主管人員邀請顧客到接待室進行事件了解與處理 (D)由門市服務人員負責處理
- 44 () 改善門市服務品質的時機是在什麼時候？(A)是每天且持續性的活動 (B)處理顧客抱怨以後 (C)發現顧客有不滿意的時候 (D)店長發現門市服務品質下降的時候
- 45 () 門市服務人員介紹商品，並促使顧客購買該商品，下列何者為誤？(A)強力推銷(B)讓顧客實際試用商品 (C)拿出顧客所需商品讓顧客挑選 (D)詳細介紹商品的特點
- 46 () 為爭取收入而消耗之成本稱為 (A)資產 (B)負債 (C)費用 (D)損失
- 47 () 電腦處理中心的設備，是屬於 (A)投資性不動產 (B)無形資產 (C)不動產、廠房及設備 (D)天然資源。
- 48 () 收到客戶尚未承兌的匯票暫列 (A)應收帳款 (B)應付票據 (C)應收票據 (D)應付帳款
- 49 () 突然下起雨來，許多人到附近的便利商店購買雨衣，請問這時候的雨衣是屬於(A)特殊品 (B)選購品 (C)便利品 (D)冷門品
- 50 () A 資產負債表、B 權益變動表、C 綜合損益表之編表順序為 (A) C→A→B (B)C→B→A (C)B→A→C (D)A→B→C。

答案

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(A)	(A)	(D)	(A)	(C)	(B)	(C)	(C)	(D)	(A)
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
(D)	(B)	(B)	(C)	(C)	(D)	(D)	(C)	(B)	(D)
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
(A)	(B)	(C)	(A)	(B)	(B)	(C)	(B)	(B)	(D)
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
(B)	(B)	(D)	(B)	(A)	(B)	(C)	(C)	(A)	(D)
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
(B)	(B)	(C)	(A)	(A)	(C)	(C)	(A)	(C)	(B)