

高雄市 112 學年度國民中學技藝教育學生技藝競賽

商業與管理職群－產品行銷實務【學科】試卷及答案

公告

注意事項：請將答案劃記於答案卡，未依規定劃記者不予計分。

試題說明：(選擇題每題 2 分，共 50 題，共 100 分)

- (B) 螢幕的信號線插頭須插在主機的何處？(A)LPT1 (B)顯示卡接頭 (C)GamePort (D)COM1
- (B) 下列個人化服務之作法何者錯誤？(A)提供符合顧客的產品或服務 (B)消極的處理顧客諮詢與抱怨 (C)平時關懷每位個別顧客 (D)記錄與掌握顧客交易資料
- (D) 下列何者屬安全的行為？(A)有缺陷的設備 (B)不適當之支撐或防護 (C)不適當之警告裝置 (D)使用防護具
- (B) 為建立良好之公司治理制度，公司內部宜納入何種檢舉人制度？(A)告訴乃論制度 (B)吹哨者(whistleblower)管道及保護制度 (C)不告不理制度 (D)非告訴乃論制度
- (B) 下列玻璃或鏡面的清潔的步驟排序何者是正確的？1. 濕布均勻擦試鏡面；2. 邊框灰塵及邊角清潔；3. 鏡面噴玻璃清潔劑；4. 玻璃刮刀刮除水痕 (A)1→2→3→4 (B)2→3→1→4 (C)3→4→1→2 (D)4→2→3→1
- (C) 下列關於個人資料保護法之敘述，下列何者正確？(A)縣市政府提供村里長轄區內符合資格之老人名冊供發放敬老金，違反個人資料保護法 (B)綽號是個人資料保護法所定義的個人資料 (C)外國學生在台灣短期進修或留學，也受到我國個人資料保護法的保障 (D)公務機關依法執行公權力，不受個人資料保護規範
- (B) 下列關於市場滲透訂價策略之敘述何者正確？(A)市場滲透訂價策略適用在產品生命週期較短的產品 (B)市場滲透訂價策略適用在需求價格彈性大的產品 (C)採取市場滲透訂價策略，其目的是迅速獲利以回收成本 (D)具有專利、獨占或寡占的產品，較適合採取市場滲透訂價策略
- (D) 下列何者採用商業會計 (A)慈濟功德會 (B)富邦文教基金會 (C)台大醫院 (D)自來水、電力等機關。
- (A) 下列有關著作權之概念，何者正確？(A)國外學者之著作，可受我國著作權法的保護 (B)公務機關所函頒之公文，受我國著作權法的保護 (C)著作權要待向智慧財產權申請通過後才可主張 (D)以傳達事實之新聞報導，依然受著作權之保障
- (C) 故意侵害他人之營業秘密，法院因被害人之請求，最高得酌定損害額幾倍之賠償？(A)1 倍 (B)2 倍 (C)3 倍 (D)4 倍
- (D) 安全門或緊急出口平時應維持何狀態？(A)保持開門狀態以保持逃生路徑暢通 (B)門可上鎖但不可封死 (C)與一般進出門相同，視各樓層規定可開可關 (D)門應關上但不可以上鎖
- (C) 改善門市服務品質的時機是在什麼時候？(A)發現顧客有不滿意的時候 (B)處理顧客抱怨以後 (C)是每天且持續性的活動 (D)店長發現門市服務品質下降的時候
- (C) 下列敘述何者正確？(A)小明的親友要求小明提供公司業務上重要資料，小明告訴親友可以找民意代表代為索取，他不可以私下提供 (B)小玉與公務機關接洽業務時，她口頭允諾行賄金額但還沒有送錢，尚不構成犯罪 (C)小林是公司人事主管，要面試員工，雖然老闆有指定推薦的人，但他仍然依工作需求，決定適用的人 (D)小王執行職務時，他認為若有業務機會應以自己親友為優先
- (B) 下列關於憑證的敘述，何者錯誤？(A)支出證明單及顧客退貨時送來的退貨單皆屬於外來憑證 (B)記帳憑證分為外來憑證、對外憑證及內部憑證 (C)內部憑證是由企業製存，內部使用未流至外面之憑證 (D)原始憑證是證明會計事項發生與經過，並作為製作記帳憑證的根據。
- (A) 行為人以竊取等不正當方法取得營業秘密，下列敘述何者正確？(A)已構成犯罪 (B)只要後續沒有洩漏便不構成犯罪 (C)只要後續沒有出現使用之行為便不構成犯罪 (D)只要後續沒有造成所有人之損害便不構成犯罪
- (A) 在接收郵件時，若郵件上出現紅色「！」符號，表示此封郵件 (A)為「急件」(B)帶有病毒的郵件 (C)含有「附加檔案」的郵件 (D)為「已刪除」郵件
- (B) 下列關於營業秘密的敘述何者錯誤？(A)營業秘密分為「技術機密」及「商業機密」(B)具廣告性質的不動產交易底價屬於營業秘密 (C)營業秘密得全部或部分讓與他人或與他人共有 (D)設計圖是屬於營業秘密中的技術機密
- (C) 關於「預防電腦病毒的措施」之敘述中，下列敘述何者錯誤？(A)常用掃毒程式偵測 (B)不使用來路不明的磁片 (C)可拷貝他人有版權的軟體 (D)3.5 吋(inch)磁片設定在防寫位置
- (C) 在 Internet 上的每一台電腦主機都有一個唯一的識別號，這個識別號就是 (A)CPU 編號 (B)帳號 (C)IP 位址 (D)PROXY
- (A) 因故意或過失而不法侵害他人之營業秘密者，負損害賠償責任。該損害賠償之請求權，自請求權人知有行為及賠償義務人時起，幾年間不行使就會消滅？(A)2 年 (B)5 年 (C)7 年 (D)10 年
- (C) 下列何者不屬公務員廉政倫理規範禁止公務員收受之「財物」？(A)旅宿業公關票 (B)運動中心免費會員證 (C)公司印製之月曆 (D)農特產禮盒
- (C) 那些地方容易藏污納垢，下列何者為非？(A)冷藏櫃的死角 (B)貨架的深處及底部 (C)打翻飲料的地板 (D)日光燈或周圍的燈蓋
- (A) 方大頭受僱於音樂公司擔任會計，因自己積欠龐大債務，多次將公司帳款轉入家人戶頭，是觸犯刑法上之何種罪刑？(A)侵占罪 (B)詐欺罪 (C)偽造文書罪 (D)偽造文書罪
- (A) 對清潔劑認知下列敘述何者為誤？(A)使用中性清潔劑效果雖較不明顯，應該先使用專門清潔劑或強效清潔劑將污穢去除 (B)使用清潔劑戴上手套為了不要直接接觸到皮膚 (C)鹼性清潔劑可將油及蛋白質結合後溶解可清潔油污，人類皮膚由蛋白質組成不可直接接觸會造成傷害 (D)用鹼性與酸性清潔劑混合使用成份中和會產生有毒的氣體，易造成傷害
- (A) 下列何者「不」屬於職業素養的範疇？(A)獲利能力 (B)正確的職業價值觀 (C)職業知識技能 (D)良好的職業行為習慣
- (C) 下列何者為資料傳輸速度的單位？(A)BPI (B)CPI (C)BPS (D)CPS
- (C) 義美公司長年實施「玻璃瓶回收可折抵消費金額」活動，這是符合下列何種觀念？(A)生產觀念 (B)銷售觀念 (C)社會行銷觀念 (D)產品觀念
- (B) 預收租金應列為 (A)資產 (B)負債 (C)收益 (D)費用。

29. (A) 按菸害防制法規定，對於在禁菸場所吸菸會被罰多少錢？(A)新臺幣 2 千元至 1 萬元罰鍰 (B)新臺幣 1 千元至 5 千罰鍰 (C)新臺幣 1 萬元至 5 萬元罰鍰 (D)新臺幣 2 萬元至 10 萬元罰鍰
30. (A) 收到客戶已承兌的匯票應列為 (A)應收票據 (B)應付票據 (C)應收帳款 (D)應付帳款。
31. (A) 下列何者「非」屬公司對於企業社會責任實踐之原則？(A)加強個人資料揭露 (B)維護社會公益 (C)發展永續環境 (D)落實公司治理
32. (B) 有滿意的顧客才有忠實的顧客，每一個行銷人員心中的金石玉律為何？(A)商品品質 (B)顧客滿意 (C)銷售業績 (D)行銷策略
33. (B) 產品生命週期中競爭者最多的是(A)導入期 (B)成熟期 (C)成長期 (D)衰退期
34. (A) 從事專業性工作，在服務顧客時應有的態度是 (A)選擇最安全、經濟及有效的方法完成工作 (B)選擇工時較長、獲利較多的方法服務客戶 (C)為了降低成本，可以降低安全標準 (D)不必顧及雇主和顧客的立場
35. (C) 將收入誤記為負債，期末將使帳面上 (A)負債減少 (B)權益增加 (C)權益減少 (D)收入增加。
36. (A) 下列使用重製行為的敘述中，已超出「合理使用」範圍共有幾項？①小明以分享網址的方式轉貼資訊分享於 BBS ②小美直接轉貼高普考考古題在 FACEBOOK ③小華將著作權人之作品及資訊，下載供親朋好友使用 ④小王將講師的授課內容錄音分贈給友人 (A)1 項 (B)2 項 (C)3 項 (D)4 項
37. (D) 賒銷商品會產生哪一種影響 (A)資產減少 (B)費損增加 (C)負債增加 (D)收益增加
38. (A) 在微電腦系統中，要安裝週邊設備時，常在電腦主機板上安插一硬體配件，以便系統和週邊設備能適當溝通，其中該配件名稱為何？(A)介面卡 (B)讀卡機 (C)繪圖機 (D)掃描器
39. (C) 小張獲選為小孩學校的家長會長，這個月要召開會議，沒時間準備資料，所以，利用上班期間有空檔，非休息時間來完成，請問是否可以：(A)可以，因為不耽誤他的工作 (B)可以，因為他能力好，能夠同時完成很多事 (C)不可以，因為這是私事，不可以利用上班時間完成 (D)可以，只要不要被發現
40. (B) 請選出會計事務之正確程序：①會計事項 ②傳票 ③原始憑證 ④日記簿 (A)①②③④ (B)①③②④ (C)①③④② (D)①②④③
41. (A) 門市清潔工作最重要的注意事項是 (A)不得干擾顧客 (B)按照規定時間進行清潔工作 (C)負責認真的完成指派的清潔工作 (D)特別注意容易忽略的清潔死角
42. (D) 台灣警察查獲不良業者以回收餿水油製成食用油販賣，警方指出地下油廠環境髒亂很不衛生，而且懷疑油品有摻雜化學品等成分，對人體健康有危害。小華為該公司的員工，因執行業務在油品製造加工過程中，聽從雇主指示而製造黑心油，下列有關小華法律責任之敘述，何者正確？(A)刑事責任僅及於雇主，小華不需負刑事責任 (B)因製造黑心油而有額外報酬，才需負刑事責任 (C)為保工作而聽從指示，因情有可原，可免刑事責任 (D)小華需負起刑事責任
43. (C) 下列有關財務報表的敘述，何者錯誤？(A)企業主要財務報表包括資產負債表、綜合損益表、權益變動表及現金流量表，其中現金流量表是屬於動態報表 (B)想了解企業經營成果應查閱企業之綜合損益表 (C)資產負債表及綜合損益表可根據結帳後試算表編製而來 (D)資產負債表和綜合損益表的表首不相同
44. (D) 對門市清潔認知，下列敘述何者為誤 (A)店內安靜打掃不揚塵 (B)掃除注意死角及溝槽 (C)在高處的天花板可使用伸縮桿來擦拭 (D)玻璃有水痕時以濕抹布擦拭清潔
45. (A) 一般行銷策略規劃常用的 SWOT 分析，其中的「T」是指 (A)威脅 (B)優勢 (C)劣勢 (D)機會
46. (C) 商業會計法規定，各項會計憑證，除應永久保存或有關未結會計事項者外，應於年度決算程序終了後，至少保存 (A)一年 (B)三年 (C)五年 (D)十年。
47. (C) 下列敘述何者正確？(A)「有借必有貸，借貸必相等」的記錄方法稱為借貸法則 (B)實帳戶是指收益及費損 (C)費損增加使權益減少 (D)廣告費屬於資產類項目
48. (A) 電腦的哪一個部分負責從主記憶體讀取並解釋指令？(A)控制單元 (B)主記憶體 (C)輸出／入單元 (D)算術邏輯單元
49. (C) 平時之會計程序依序為 (A)分錄、試算、編表 (B)分錄、過帳、編表 (C)分錄、過帳、試算 (D)過帳、分錄、試算。
50. (B) 因為工作本身需要高度專業技術及知識，所以在對客戶服務時應 (A)不用理會顧客的意見 (B)保持親切、真誠、客戶至上的態度 (C)若價錢較低，就敷衍了事 (D)以專業機密為由，不用對客戶說明及解釋