

## 「高雄市區通勤月票 399」問答集

2023.04.10 版本

### 推廣說明：

「高雄市區通勤月票 399」將於 4 月 27 日開賣，每月可不限次數搭乘高雄捷運、輕軌、公車、客運、渡輪、YouBike 2.0 在內之公共運輸，7 月將再納入市區台鐵各站點(依中央核定期程而定)，一張票就可以搭乘高雄所有大眾運輸工具，價格超優惠，大大減輕通勤族負擔！

### 常見問題

1	購買「高雄市區通勤月票 399」，可搭乘那些運具？	<p>「高雄市區通勤月票 399」可無限次搭乘高雄捷運、高雄輕軌、高雄市所轄公車及客運(含原公路客運編碼 4 碼之 8XXX 路線、快線、大樹祈福、JOY 及文化等公車)、高雄渡輪(僅限行人)，並享有高雄 YouBike 2.0(包含 YouBike 2.0E)不限次數前 30 分鐘免費騎乘。</p> <p>7 月將高雄市區台鐵納入月票內(依中央核定期程而定)，讓台鐵通勤族能享有同樣優惠。</p> <p>*另倘 YouBike 騎乘超過 30 分鐘，則依 YouBike 收費方式採電子錢包扣款。</p> <p>*欲騎乘 YouBike，請先註冊成為 YouBike 會員，並綁定 MeNGo 卡片/QR 碼才可搭乘。【詳後附件圖例】</p>
2	MeNGo 會員或購買月票有身分限制嗎？	無任何限制
3	「高雄市區通勤月票 399」可以在哪裡購買？購買後要如何啟用？	<p>請民眾先於 MeN Go APP/官網註冊帳號後，提交「身分證、大頭照」等基本資料成為會員並完成綁定，即可購買 399 月票。</p> <p>(1) QR：於 APP/官網購買，即買即用，如為預先購買，於啟用日當天 00:00 自動產生 QR Code，無需另行啟用。</p> <p>(2) 卡片(含 MeNGo 卡及數位學生證)</p> <p>(要使用 MeN Go 卡者，請事先至捷運站購買)：</p> <p>① 現場購買 399 月票方案：持卡至高捷服務台直接購買，效期於民眾所選擇的啟用日生效。</p> <p>② 線上購買 399 月票方案：於 APP/官網購買，啟用前持卡片至高捷各車站服務台或 7-11 ibon 進行過卡。如未完成過卡設定，將依照一般電子錢包方式扣款，須由使用者自行負擔。</p>

4	有哪些管道可以購買 MeN Go 卡？	4 月 18 日起，可於高雄捷運車站服務台以及旗山轉運站購買，卡片費用為 100 元。若學生持有一卡通二代數位學生證（卡號為 16 碼），則無須另購 MeN Go 卡。
5	購買「高雄市區通勤月票 399」時，可用何種方式支付？	<p>(1) QR：線上購買，線上支付。 於 MeN Go APP/官網選擇月票，以線上刷卡（可使用各家銀行 VISA、MasterCard、JCB 信用卡）或 LINE Pay（含一卡通 Money）付款購買。</p> <p>(2) 卡片：            ① 線上購買，線上支付。 於 MeN Go APP/官網選擇月票，以線上刷卡（可使用各家銀行 VISA、MasterCard、JCB 信用卡）或 LINE Pay（含一卡通 Money）付款購買，並於效期啟用日前至高捷車站服務台或 7-11 ibon 過卡。            ② 現場購買，現金支付。 持卡至高捷車站服務台以現金支付直接購買月票。</p>
6	我想聯絡客服或詢問月票的問題有哪些管道呢？	<p>詢問管道：</p> <p>1. 實體客服中心： 服務時間：週二至週六 12:00-20:00 地點：捷運美麗島站內近 4 號出口（與遺失物處理中心聯合辦公）</p> <p>2. 電話客服 服務時間：週一至週五 07:00~19:00（中午休息 12:00~14:00） 專線：(07)725-6866</p> <p>3. 各捷運車站服務台</p> <p>4. 4 月 18 日起新增臨時詢問處：高捷高雄車站、高捷美麗島站、高捷左營站、高捷小港站、高捷大東站及旗山轉運站等 6 處。</p>
7	「高雄市區通勤月票 399」除了使用卡片，是否可使用手機刷 QR Code 搭車？	<p>為了更便利民眾，月票除了使用卡片亦開放使用手機刷 QR Code 搭車，因此月票依載具類型分為 2 種：</p> <p>(1) 使用「QR」搭車：即買即用免過卡，須具備有網路之智慧型手機，下載 MeN Go APP，申辦會員及購票後，月票生效日開啟 QR Code 乘車碼掃碼乘車。</p> <p>(2) 使用「卡片」搭車：以 MeN Go 卡或一卡通二代數位學生證（卡號為 16 碼），下載 MeN Go APP 綁定會員並購票後，感應各運具閘門或驗票機乘車。</p> <p>*不論使用 MeNGo 卡或 QR 碼乘車，均須遵守本市公共運輸運具搭乘規則，（如：市公車及原公路客運上/下車均須刷卡）</p>
8	一開始購買的是使用	不同型式的月票無法任意切換使用，因此建議會員購買時可

	<p>卡片的月票，如忘了帶卡片出門，是否也可以登入 APP 開啟 QR Code 乘車呢？</p>	<p>先考量使用習慣，選擇適合個人的月票，購買後則無法變更轉換</p>
9	<p>月票可使用之有效期間如何計算？</p>	<p>月票為 30 天制，有效期間從購買時所選擇的啟用日起算，啟用日加計 29 天（D+29）為月票效期迄日，可使用至迄日當天各運具營運結束截止。</p> <p>例如：4/22 購買月票，選擇 5/1 為啟用日，月票效期則為 5/1 至 5/30 營運結束截止。</p>
10	<p>月票到期日前，可以提早續購月票嗎？</p>	<p>月票到期前 3 天，可再續約下一次的月票，續約僅限同一月票，效期啟用將從原效期最後 1 天之隔日起算 30 天，無法指定其他啟用日。</p> <p>例：月票到期日為 5/31，5/29~5/31 皆可續約同一月票，續約月票效期為 6/1~6/30。</p> <p>月票續約方式：</p> <p>(1)QR：</p> <p>*於 MeN Go APP 或官網登入會員後，以線上刷卡（可使用各家銀行 VISA、MasterCard、JCB 信用卡）或 LINE Pay 付款續約月票，無需過卡即可啟用。</p> <p>(2)卡片：</p> <p>*持卡至任一高雄捷運車站服務台以現金支付續約月票。</p> <p>*於 MeN Go APP 或官網登入會員後，以線上刷卡（可使用各家銀行 VISA、MasterCard、JCB 信用卡）或 LINE Pay 付款續約月票（續約月票後，啟用日前請持卡片至任一高雄捷運服務台或 7-11 ibon 進行過卡，方能使用。若未完成過卡設定，將依照一般電子錢包方式扣款，須由使用者自行負擔。）</p>
11	<p>我可以拿自己的一卡通或悠遊卡綁定 MeNGo 會員嗎？</p>	<p>不行，目前 MeNGo 實體卡服務僅適用一卡通發行之二代卡，因此欲綁定 MeNGo 實體卡會員，僅可用 MeNGo 卡或數位學生證。</p>
<p><b>我是 MeN Go 新會員</b></p>		
1	<p>可以使用哪些方式註冊 MeN Go APP/官網？</p>	<p>MeN Go APP/官網可使用手機號碼或「第三方」如 Google、Facebook、LINE 註冊，快速又方便，提高民眾加入會員的意願與速度。如遇手機號碼收不到驗證簡訊、Gmail 收不到驗證信的情況時，民眾可以即時改選不同的方式註冊會員。</p>

2	一組帳號最多可以綁定幾個人？	一組帳號對應產生一組會員編號，僅能綁定一個人，無法多人共用。
3	我是學生身份，但我沒有一卡通二代數位學生證（卡號為 16 碼）。	申辦時可選擇 QR，如欲購買卡片，請先直接購買 MeN Go 卡，於 MeN Go APP/官網申辦填寫會員資料時，卡片類型選擇 MeN Go 卡，高雄市區 399 通勤月票方案均一價 399 元，不受卡片類型影響。
4	申辦時填寫基本資料，需上傳身分證及照片，但我還沒有身分證。	本國籍國民請上傳身分證正反面，倘無法提供身分證則無法申辦，外籍人士請上傳居留證正反面。依內政部戶政司公告，年滿 14 歲者可親自至戶政機關辦理身分證，未滿 14 歲者可上傳健保卡。

#### 我曾申辦過 MeN Go

1	以前申辦過 MeN Go，但未登入過 APP/網站，需要重新註冊嗎？	無需重新註冊，請民眾於登入頁面選擇【舊會員登入】，輸入卡片背面卡號及身分證號後，接續完成驗證。後續可登入 APP/網站修改個人相關資料及線上購買月票(卡片及 QR 皆可)。
2	以前辦的 MeN Go 卡可以用來買 399 月票嗎？	可以。民眾可持原 MeN Go 卡至高捷服務台以現金購買 399 月票方案。
3	以前辦的 MeN Go 卡遺失了，如要購買 399 月票需要補辦新卡嗎？	您可選擇購買 QR 月票，以手機掃 QR Code 方式乘車，則無需重新購卡。 如卡片確定遺失，民眾可於 APP/網站自行掛失(掛失後無法取消，後續尋回亦無法使用)。如仍需購買卡片月票，請先行購買一張 MeN Go 卡，於 APP/網站提交綁定新卡資料及申請記名。

#### 我已是 MeN Go 會員，目前購買現行的月票

1	399 元月票上架後，如前一個月票尚未到期，可以退票嗎？補償方案是什麼？	4 月 27 日當日月票有效者，為節省民眾退票的繁雜手續，將提供會員 1 張 399 月票優惠券，民眾可以在使用完原購買方案後，再使用優惠券。(學生公車暢遊 199 方案除外)
2	399 元月票上架後，可以用續約的方式購買嗎？	由於月票不同，請於原月票效期結束後隔日起，再購買新的 399 月票，無法以續約方式提前設定。
3	我還是希望可以退票，請問該怎麼申請呢？	QR 退票： 於 APP/網站登入後，至【我的會員】→【我的套票】查看該筆訂單→【訂單詳情】最下方點選【申請退款】。原月票退費，將依現行人為因素退費規定核算，且不符合優惠券發放資格。(倘經計算已無殘值，系統將不會出現申請退款按

		<p>鍵，惟 4/27 時仍在效期內，亦可獲得 1 張 399 月票優惠券)</p> <p>卡片退票：</p> <p>卡片月票需後送抹卡註銷方案(約 10 個工作日)，高捷服務台可受理收件，後台完成註銷前，民眾無法申購其他月票(含 QR 月票)，如為急件，建議持卡親洽客服中心處理(如遇辦理人潮眾多，還請耐心等待)。原月票退費，將依現行人為因素退費規定核算，且不符合優惠券發放資格。</p> <p>*月票退票計算方式：</p> <p>因個人因素不繼續使用者，以【原購買費用－(經過日數 x 原電子票證搭乘票價 X2 (每日 2 趟)-手續費 50 元)方式計算可退費金額】，受理退費當日計入經過日數。</p> <p>以購買無限暢遊方案為例，民眾使用超過 10 天，將無殘值可退費。</p>
--	--	--

#### MeN Go 註冊及申辦會員流程

1	MeNGo 平台有哪些?	<p>① 手機下載 MeN Go APP</p> <p>IOS : <a href="https://apps.apple.com/tw/app/id1415685647">https://apps.apple.com/tw/app/id1415685647</a></p> <p>Android : <a href="https://reurl.cc/MRGxak">https://reurl.cc/MRGxak</a></p> <p>② 開啟網頁，搜尋「MeN Go 官網」<a href="https://men-go.tw/#/">https://men-go.tw/#/</a></p>
2	註冊帳號	<p>操作步驟</p> <p>①至首頁【會員登入】進入，點選【立即註冊】。</p> <p>②輸入手機號碼或「第三方」如 Google、Facebook、LINE 驗證。</p> <p>③設定密碼，並選填會員相關資訊(居住地區/統編/學校/電子信箱)後提交。</p>
3	會員卡資料提交	<p>操作步驟</p> <p>①至首頁下方，【立即申請卡片綁定】進入。</p> <p>②選擇會員卡類型：</p> <p>QR Code</p> <p>MeN Go 卡(填入背面卡號，拍照上傳)</p> <p>數位學生證(填入畢業年份及背面卡號，拍照上傳)</p> <p>③上傳大頭照。</p> <p>④上傳身分證資訊。</p> <p>⑤再次確認資料無誤後提交。</p>

#### MeN Go 客服資訊

1	<p>實體客服中心</p> <p>服務時間：週二至週六 12:00-20:00</p> <p>地點：捷運美麗島站內近 4 號出口(與遺失物處理中心聯合辦公)</p>
---	--

2	電話客服 服務時間：週一至週五 07:00~19:00 (中午休息 12:00~14:00) 專線：(07)725-6866
3	各捷運車站服務台
4	4 月 18 日起新增臨時詢問處： 高捷高雄車站、高捷美麗島站、高捷左營站、高捷小港站、高捷大東站及旗山轉運站等 6 處。

## YouBike 綁定教學說明

購買MeN-Go月票及時數票，套票期間內  
高雄YouBike每趟前30分鐘免費騎乘



### MeN-Go QR 套票方案 綁券

#### 1 複製序號

套票生效後，點選「YouBike 序號」進行複製。



#### 2 註冊會員

下載「YouBike 2.0 APP」註冊會員並完成線上付款綁定。



#### 3 兌換序號

點選「騎乘券管理」，將YouBike 序號複製貼上即兌換成功。



#### 4 掃碼租借

套票效期內，掃碼租借YouBike 可享前30分鐘免費騎乘。



### MeN-Go 卡片套票方案 綁卡



#### 1 註冊會員

下載「YouBike 2.0 APP」完成會員註冊。

#### 2 綁定卡號

點選「會員管理」→「卡片管理」，新增「一卡通綁定」，輸入卡背16碼卡號即完成綁定。

#### 3 靠卡租借

套票效期內，靠卡租借YouBike可享前30分鐘免費騎乘。



前30分鐘讓你騎到天涯海角...