

說明

KH 無線網路提供服務的範圍為全高雄市中小學皆可連線，故帳號之管理由人事室統一開通，忘記密碼則可透過高雄市政府教育局資訊服務入口（<https://portal.kh.edu.tw>）進行重新設定。

Step 1：請開啟瀏覽器，並於網址列輸入以下網址：「<https://portal.kh.edu.tw>」，並按下 Enter 鍵（或直接以滑鼠點擊本連結亦可自動開啟該網頁）；開啟後，請點選畫面左方之「忘記」鍵，以進入網記個人密碼之設定畫面。



Step 2：依照系統提示輸入個人身份證字號、學校信箱及驗證碼，以進行個人身份驗證；輸入完畢後請按下「查詢」鍵。

民國 102 年 12 月 27 日 星期五 農曆 癸巳年冬月廿五

高雄市政府教育局
資訊服務入口

首頁 > 忘記個人密碼

 忘記個人密碼

身分證字號：

電子信箱：

驗證碼：

 說明

- 當您第一次使用資訊服務入口時，請先在此設定密碼，請在上述欄位中填入個人身分證字號，以及人事在「人事行政」幫您設定的信箱，並依驗證碼內容填入 4 個英數字（不分大小寫），系統將立即發送一封協助您設定密碼的郵件。
- 當您忘記個人密碼時，可以在上述欄位中填入個人身分證字號，以及先前設定於資訊服務入口「個人資料」中的信箱(如不確定請詢問貴單位人事或資訊執密)，並依驗證碼內容填入 4 個英數字（不分大小寫），系統將立即發送一封協助您修改密碼的郵件。
- 本系統所發送的電子郵件，其有效時間僅 24 小時，敬請把握時效！
- 假如您覺得目前顯示之「驗證碼」不易辨識的話，請用滑鼠去點擊呈現「驗證碼」的小圖，即可更換其他的「驗證碼」。
- 假如您遲遲無法收到協助修改密碼的郵件，可逕洽貴機關人事詢問「檢查碼」，並點選下列「輸入檢查碼」按鈕以設定密碼。
- 如果此舉仍然無法順利重設密碼，請與教網中心洪式合老師聯繫（傳統電話：713-6536 ext 23，網路電話：923-93611 ext 23）。

Step 3：請登入學校個人信箱，收取「資訊服務入口個人密碼查詢服務」信件；信件內有一確認重設密碼的超連結，以滑鼠左鍵點選將自動回到瀏覽器之密碼重設頁面。

The screenshot shows a Gmail interface. At the top, the header includes the '高雄市立海青工商' logo and a search bar. The left sidebar shows the '收件匣' (Inbox) with a list of folders like '已加星號', '重要郵件', etc. The main area displays an email from '資訊服務入口 <portal@mail.kh.edu.tw>' received 15:10 (3 minutes ago). The email content is in Chinese and contains a password reset link: <https://portal.kh.edu.tw/forget.php?k=OWZsOWx5QllkbjVqZxp0bXNMXIRBTvIwTTZwV2pCZ09acGNsaU41NWFeS0UzOTRv3k0YVNMt0E3U3VwVFZUZHpGQDjHQTFeV3U=>. The email also includes a verification code '42319871' and a note about the email being sent on 102-12-27. The footer of the email interface shows storage usage (0.18 GB of 30 GB) and the date 2013/12/27.

Step 4：於畫面上輸入新的密碼後，按下最下方的確定鍵即可完成新密碼之設定。

**重設個人密碼**

身分證字號：

A123456789

檢查碼：

42319871

新密碼：

●●●●●●●●

重複輸入新密碼：

●●●●●●●●

 **說明**

- 假如您遲遲無法收到協助修改密碼的郵件，可逕洽貴機關人事詢問並輸入「檢查碼」以設定密碼。
- 如果此舉仍然無法順利重設密碼，請與教網中心洪式合老師聯繫（傳統電話：713-6536 ext 23，網路電話：923-93611 ext 23）。
- 密碼的長度以 7 ~ 20 個字元為限，可用字元包含阿拉伯數字、英文字母與「! @ # \$ % ^ & * () _ - + = | [] { } ; : , . < > ? / ' ~」等符號，且英文的大小寫字母視為不同。
- 良好的密碼設定原則：
 1. 混合大小寫英文字母、數字與特殊符號。
 2. 密碼越長越好，最短也應該在 7 個字以上。
 3. 至少每三個月改一次密碼，且新舊密碼之間沒有關聯性。
- 密碼設定小技巧：
 1. 字首字尾記憶法。例如：將「My favorite student is named Isabel Chen」，取各字字首成為 mfsinic。
 2. 中文輸入按鍵記憶法。例如：以「rul4m4rm6」做為密碼（以注音輸入法來看，它表示「教育局」之意）。
 3. 利用 ! 代替 1，用 O 代替 0，用 S 代替 5，用 A 代替 4，用 q 代替 9 等等。
 4. 以兩個英文字或數字穿插。例如：abcd + 1234 = a1b2c3d4。
 5. 將英文字母位移。例如：「chen」往前位移一個字母即為「bgdm」。
 6. 自行變化原則，把上面的綜合起來使用，或是自訂其他原則，例如：鏡印、藏頭去尾。
- 應該避免的作法：
 1. 不設密碼。
 2. 密碼與帳號相同。
 3. 密碼與主機名稱相同。
 4. 使用與自己有關的資訊，例如：學校或家裡電話、親朋好友姓名、身分證號碼、生日等。
 5. 重覆電腦鍵盤上的字母，例如：qwertyui。
 6. 使用連續或簡單組合的字母或數字，例如：abcdefgh、12345678。
 7. 全部使用數字，例如：52526565。
 8. 使用難記以至必須寫下來的密碼。
 9. 避免使用字典找得到的英文單字或詞語，例如：TomCruz、superman。
 10. 使用電腦的登入畫面上任何出現的字。
 11. 分享密碼內容給其他人，例如：男女朋友、職務代理人或上司。

確定

返回



【高雄市政府教育局】地址：高雄市苓雅區四維三路二號四樓 市府總機：07-3368333
本網站由高雄市教育局網路中心負責維護 電話：07-7136536 VoIP：923-93611

2013/12/27

第 4 頁

海青工商資推小組