

認同卡及定期票常見問答

Q1:申請高雄認同卡/高雄學生認同卡的方式有哪幾種、流程為何?

A1:目前提供以下兩種方式申請：

1. 網路申請：105/8/11 起至高捷市集(gojet.krtco.com.tw)申辦網頁 請先加入高捷市集會員。
 - (1) 點選認同卡申請
 - (2) 填妥申辦作業表
 - (3) 待申請資料審核通過
 - (4) 寄送線上付款連結(信用卡/匯款)給申請人
 - (5) 線上信用卡/匯款完成繳費 100 元
 - (6) 付款完成日起 15 個工作天後，於申請時填寫之領卡車站領取認同卡(領取時請攜帶本人身分證件及訂購單編號)
2. 臨櫃窗口：105/9/3 起每周三、六下午 15:00~19:00，可至捷運美麗島站「認同卡申辦櫃台」(遺失物處理中心旁)臨櫃申辦，且為認同卡申辦唯一窗口。
 - (1) 現場填寫認同卡申請表，或事先於高捷 38 個車站服務台索取表單
 - (2) 現場進行審核
 - (3) 審核通過後現場繳費 100 元
 - (4) 付款完成日起 15 個工作天後，於申請時填寫之領卡車站領取認同卡(領取時請攜帶本人身分證件及收執聯)

Q2:通勤定期票及學生定期票使用方式及票價？

A2:通勤定期票及學生定期票方案：「30 天內，指定起迄站(不限方向)，不限次數搭乘」，計價方式如下：

1. 持『高雄認同卡』繳費設定通勤定期票：依指定起迄站基本票價 7 折、48 次收費；如指定起迄站基本票價 50 元以上者，一律以 50 元計。
2. 持『高雄學生認同卡』及『一卡通高雄市數位學生證』繳費設定學生定期票：依指定起迄站基本票價 6 折、48 次收費；如指定起迄站基本票價 50 元以上者，一律以 50 元計。

Q3:定期票票價以 48 次收費，沒有每天搭乘的話，購買定期票划算嗎？

A3:定期票票價雖以 48 次收費，但單次票價分別以基本票價的 7 折、6 折計算，所以 30 天內就算沒搭到 48 次，只要搭乘超過以下次數，就比使用一卡通 85 折票價更優惠。

1. 以通勤旅客為例：

- (1) 搭乘基本票價 20 元的起迄站，設定通勤定期票為 672 元($=20 \times 0.7 \times 48$)，以電子票證 85 折票價每趟 17 元計算，每月搭乘 40 次以上即回本。

*起迄站基本票價 20~50 元，均適用此原則。

- (2) 搭乘基本票價 60 元的起迄站，設定通勤定期票為 1,680 元($=50 \times 0.7 \times 48$)，以電子票證 85 折票價每趟 51 元計算，每月搭乘 33 次以上即回本。

*起迄站基本票價 55 元，每月搭乘 36 次以上即回本。

2. 以學生旅客為例：

- (1) 搭乘基本票價 20 元的起迄站，設定學生定期票為 576 元($=20 \times 0.6 \times 48$)，以電子票證 85 折票價每趟 17 元計算，每月搭乘 34 次以上即回本。

*起迄站基本票價 20~50 元，均適用此原則。

- (2) 搭乘基本票價 60 元的起迄站，設定學生定期票為 1,440 元($=50 \times 0.6 \times 48$)，以電子票證 85 折票價每趟 51 元計算，每月搭乘 29 次以上即回本。

*起迄站基本票價 55 元，每月搭乘 31 次以上即回本。

Q4:定期票 30 天效期如何計算？

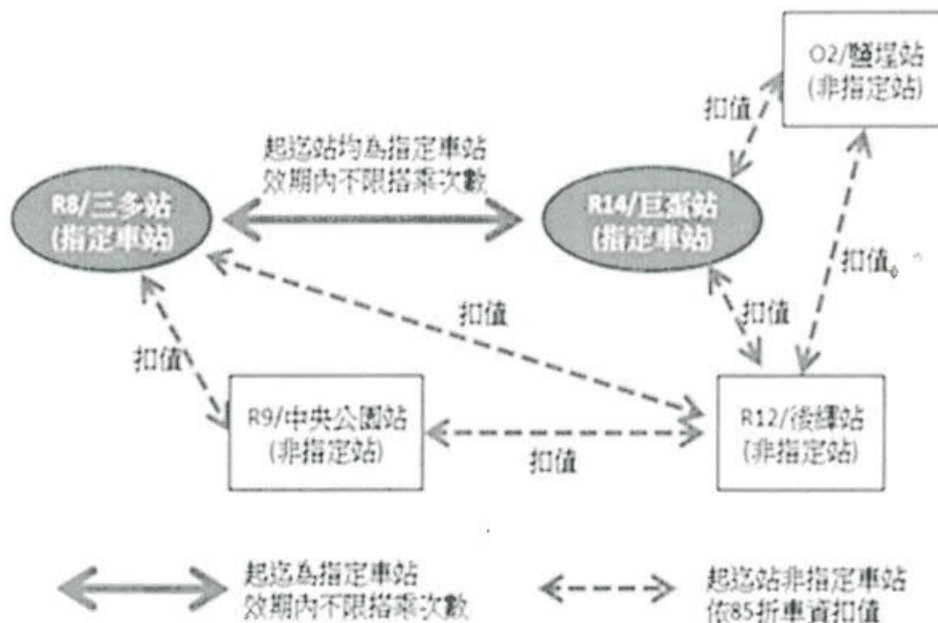
A4:定期票 30 天效期是以旅客至車站服務台繳費設定當日開始計算連續 30 天，直到到期日營運時間結束為止。

舉例說明：旅客於 8/30 任何時間至車站服務台繳費設定指定起迄站定期票，可於指定起迄站不限次數搭乘，直到 9/28 當日營運時間結束為止。

Q5:使用定期票如果沒有依照指定起迄站搭乘能出站嗎？怎麼收費？

A5:定期票係專為通勤通學旅客提供之優惠票價，如未於指定起迄站進出站(含同站進出)，則依一卡通票價(目前為基本票價 85 折，同站進出依現行規定收取 17 元)扣款。

*以三多商圈站(R8)至巨蛋站(R14)為指定起迄站為例，使用定期票搭乘收費方式如下圖。



Q6:高雄認同卡/高雄學生認同卡可以退費？

A6:認同卡退費比照記名卡方式辦理，捷運車站服務台後送至一卡通票證公司處理。

1. 製卡費 100 元不退費。
2. 卡片電子錢包依所剩餘額退費(是否收取手續費依一卡通票證公司規定辦理)。
3. 通勤/學生定期票退費金額：
 - (1) 如票卡功能正常，定期票費用不予退費。
 - (2) 如票卡外觀完好，但無法判讀票卡內容，退費金額以剩餘天數，乘上原售價 1/30 方式計算(採無條件進位)，受理退費當日不予計入剩餘天數。
4. 其他退費規定依一卡通票證公司公告內容為準，詳一卡通票證公司網站 (www.i-pass.com.tw)。