

## 高雄市政府 書函

地址：802高雄市苓雅區四維三路2號4樓  
承辦單位：人事處考訓科  
承辦人：杜育麟  
電話：07-3368333分機3973  
電子信箱：yulintu@kcg.gov.tw



受文者：高雄市立海青高級工商職業學校

發文日期：中華民國102年4月29日

發文字號：高市府人考字第10230435700號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「高雄市政府溝通服務COACH旗艦專案措施」及「『數位e學習，蛇麼都easy』~高雄市政府102年度推動數位學習實施計畫」各1份（隨文引入）(3722441\_10230435700A0C\_ATTCH1.doc、3722441\_10230435700A0C\_ATTCH2.doc)

主旨：檢送「高雄市政府溝通服務COACH旗艦專案措施」及「『數位e學習，蛇麼都easy』~高雄市政府102年度推動數位學習實施計畫」各1份，請查照。

說明：

- 一、為提升行政效率與為民服務品質，並營造優質學習環境，提供多元學習管道，爰訂定旨揭措施及實施計畫。
- 二、謹將旨揭措施及實施計畫相關重點摘要如下，請各機關配合辦理：

(一)「高雄市政府溝通服務COACH旗艦專案措施」部分：

- 1、凝聚溝通服務共識：進行相關宣導溝通事宜。
- 2、辦理多元溝通訓練：配合派員參加本府公務人力發展中心辦理之第一線為民服務人員認證班及相關訓練。
- 3、專書閱讀及案例分享：鼓勵同仁閱讀「微笑的力量(天下雜誌出版)」或「工作與生活的雙贏智慧(商周出版)」及參與溝通服務COACH讀書會(以現有讀書會辦



理即可)。

- 4、推展數位溝通：鼓勵同仁參加「港都e學苑」溝通服務系列數位課程 (<http://elearning.kcg.gov.tw/>，登入後點選選課中心／於課程類別點選溝通服務，再按確定即可進行選課)，以及本府成立之溝通服務菁英社群網參與線上討論 (<http://elearning.rad.gov.tw/>，登入後點選菁英社群網／社團／悅讀方舟／討論區，再點選「微笑的力量」或「工作與生活的雙贏智慧」即可參與討論)。

(二)「『數位e學習，蛇麼都easy』~高雄市政府102年度推動數位學習實施計畫」部分：

- 1、研習活動：派員參加數位學習相關混成訓練課程，並於開班前完成數位課程閱讀。
- 2、閱讀活動：鼓勵同仁參加數位閱讀相關活動，並運用網路社群機制，帶動知識分享，提升組織學習力，以達到自我成長與終身學習之目的。
- 3、課程活動：鼓勵同仁運用「e學中心」及「港都e學苑」等平台資源，依簡、薦及委任不同官等屬性，閱讀核心職能套裝學習課程，參與品嚐數位點餐活動。
- 4、行銷活動：鼓勵同仁能更積極登入「e學中心」及「港都e學苑」等平台進行數位學習，並積極參加本府辦理相關學習贈獎行銷活動。

三、「高雄市政府溝通服務COACH旗艦專案措施」業列入本(102)年度人事業務績效考核項目，請各一級機關及區公所依業務屬性型塑或選拔出溝通服務理念之標語或願景；並

於6月30日前推薦所屬人員撰寫之溝通服務專書閱讀心得報告1至3篇、溝通服務個案實務績優案例2至4則。至於「『數位e學習，蛇麼都easy』~高雄市政府102年度推動數位學習實施計畫」之相關活動，亦請配合辦理。

四、另為增進本府數位學習成效，利用公餘時間實際完成數位學習課程，並取得認證時數者，本（102）年度仍得依規定辦理補休及其他行政獎勵，請鼓勵同仁積極參與；本項補休機制於年度計畫結束後，將視執行成效通盤檢討，併此說明。

正本：第四類發行

副本：2013-04-29 17:10:09 章

高雄市政府

